Доклад на коллегию

министерства образования

Ставропольского края

заместителя министра

образования Ставропольского края

Г.С.Зубенко

по теме:

**«Развитие психологической службы на территории**

**Ставропольского края»**

Современное образовательное пространство столкнулось с новыми вызовами и рисками. Еще недавно мы боролись с коронавирусной инфекцией. Сейчас работаем в условиях проведения спецоперации и санкций. Новые вызовы требуют качественно нового подхода к системе психолого-педагогического сопровождения участников воспитательного и образовательного процессов.

Целевые ориентиры и задачи этой работы определены в Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года. Это обеспечение решения стратегических задач развития образования Российской Федерации, направленное на сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации.

Вектором деятельности специалистов психологической службы в системе образования Ставропольского края должны быть профилактика, минимизация или устранение возникающих у различных категорий обучающихся проблем, что возможно в процессе конструктивного взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений: самими обучающимися, их родителями (законными представителями), педагогическими и административными сотрудниками, социальными партнерами образовательных организаций. Причем работа должна строится как очно, так и опосредовано в онлайн и офлайн форматах.

За последние годы произошли существенные изменения в структуре и направлениях деятельности психологической службы Ставропольского края. Эти изменения имеют качественный характер. Что позволило в 2019 году краю войти в состав 8 пилотных регионов России, в которых были апробированы методические рекомендации функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях в рамках федерального проекта «Современная школа» Национального проекта «Образование».

Сегодня правомерно говорить о том, что в Ставропольском крае сформирована модель психологической службы.

Создана нормативная основа её деятельности

(Справочно: *Это:*

*Положение о службе практической психологии в системе образования Ставропольского края;*

*Общие положения организации деятельности педагога-психолога образовательной организации Ставропольского края;*

*Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии в системе образования Ставропольского края.*

Минпросвещения России во всех субъектах введена должность главного внештатного педагога-психолога, который фактически координирует деятельность всех звеньев службы практической психологии. В Ставропольском крае на эту должность назначена Никабадзе Ольга Сергеевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей и практической психологии и социальной работы факультета психологии и дефектологии государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт».

По решению Общественного совета министерства образования Ставропольского края организована деятельность Регионального ресурсного центра психологической службы в системе образования Ставропольского края на базе государственного психологического центра города-курорта Кисловодска (Приказ министерства образования Ставропольского края от 21 декабря 2020 г. № 1529-пр).

На региональном уровне аккумулирована сеть центров психологической помощи детям. Пять муниципальных центров в 2019 году перешли на региональный уровень.

В крае функционируют 34 психолого-медико-педагогические комиссии
(1 центральная, 33 территориальные).

Сформирован кадровый потенциал педагогов-психологов и волонтеров, оказывающих поддержку психологическим центрам края. В системе образования края согласно статистическим данным сейчас работают более 930 педагогов-психологов, а также свыше 320 волонтеров из числа студентов ВУЗов края.

В 1197 (82,2 %) дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях края действуют психолого-педагогические консилиумы.

Развита система подготовки и переподготовки психологов-практиков для организаций системы образования, в том числе на базе ведущих ВУЗов страны, с которыми министерством заключены соглашения о сотрудничестве.

На базе подведомственных министерству государственных образовательных организаций края действуют 38 региональных ресурсных и информационно-методических центров в помощь муниципальным образовательным организациям края.

В территориях края сегодня создано 60 муниципальных методических объединений педагогов-психологов. Такое же объединение сегодня действует и для специалистов государственных коррекционных школ.

Тем не менее существующая модель требует доработки в организационном и содержательном аспектах.

Сегодня наша задача более тесно вовлечь в описанную модель психологической службы края органы местного самоуправления, муниципальные органы управления образованием.

Предлагаем администрациям муниципальных образований Ставропольского края расширить полномочия муниципальных методических объединений педагогов-психологов дополнив их организационными функциями, а руководителей методических объединений назначить главными внештатными педагогами-психологами муниципального уровня. Именно таким образом главный внештатный педагог-психолог края сможет напрямую координировать деятельность психологического сообщества в государственных и муниципальных образовательных организациях.

Одним из динамично развивающихся структурных элементов в модели психологической помощи в крае в настоящее время является сеть государственных психологических центров, которые приказом министерства образования края закреплены за всеми муниципальными образованиями края.

И на уровне Российской Федерации, и на уровне Ставропольского края именно в структуре государственных психологических центров развиваются новые перспективные так называемые «точки роста»: такие, как служба ранней помощи, служба для детей с РАС, Служба экстренной кризисной психологической помощи, служба онлайн консультирования и другие. Такими «точками роста» являются психологические центры города Ставрополя и города Михайловска. На базе этих центров открыты и действуют две краевые экспериментальные площадки.

Расширяются полномочия Центров. Так, психологический центр города Михайловска выполняет полномочия по организации работы по реализации индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов (ИПРА) в государственных и муниципальных образовательных организациях края. Психологический центр Пятигорска – по сути является методическим центром по профилактике воздействия информационных технологий манипулирования сознанием несовершеннолетних, психологический центр «Рука в руке» Нефтекумского округа активно работает с восточными территориями края по вопросам профилактики девиантного поведения, в то числе в летний период.

Деятельность психологических центров очень востребована. В этой связи министерством ежегодно принимаются меры по увеличению их государственного задания. Так, с 2019 года, количество услуг, которые оказывают психологические центры детям Ставропольского края и их родителям увеличилось на 61,8%. Психологами за три года было предоставлено более 43 тыс. услуг (*2019 г. – 10405 ед., 2020 г. – 16832 ед., 2021 г. – 16845 ед., из них по видам услуг:
11 649 диагностических услуг детям и подросткам; 23 565 консультационных услуг было предоставлено детям, родителям и специалистам сферы образования; 8 581 – коррекционная помощь обучающимся)*.

Кроме того, психологические центры края сегодня являются активными участниками межведомственных проектов, финансируемых за счет средств бюджета Ставропольского края и Фонда поддержки детей, находящихся трудной жизненной ситуации. За последние 3 года были реализованы 3 проекта. В текущем году реализуются комплекс мер по поддержке родителей детей-инвалидов и комплекс мер Ставропольского края, направленный на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь», на 2022-2023 годы*.*

Министерством принимается тот факт, что ряд направлений в деятельности психологических центров сегодня являются недостаточно проработанными. В этой связи ставим перед собой задачу наделить государственные психологические центры полномочиями по развитию актуальных и перспективных, именно для детей Ставропольского края, направлений деятельности психологической службы.

С сожалением приходится также отмечать недостаточное взаимодействие между академической наукой и внедрением научных достижений в практику работы педагогов-психологов образовательных организаций края.

ВУЗы края готовы обеспечивать практику необходимыми теоретическими разработками и конкретным психологическим инструментарием. Ежегодно проводятся более 30 научно-практических и 50 методических мероприятий для специалистов-психологов. В организациях высшего образования края, подведомственных министерству, сегодня действуют четыре ВНИКа. Однако апробация и внедрение инновационных идей в сфере практической психологии ведется крайне недостаточно. Среди положительных примеров такой работы могу назвать лишь некоторые: «Летняя мамина школа» (совместно с ресурсным центром ранней помощи школы-интерната № 18), Сетевая модель Ресурсного класса (совместно с ресурсным центром РАС Психологического центра г. Михайловска), подготовка трансдисциплинарного специалиста ранней помощи (совместно с ресурсным центром «Ранняя помощь» краевого психологического центра
г. Ставрополя).

Предлагаю ВУЗам, находящимся на территории края, более активно включать ресурс психологической службы края, в том числе психологические центры, для развития инновационных моделей психологического сопровождения участников образовательного процесса. Выражаем надежду, что ВУЗы края помогут совершенствовать деятельность службы практической психологии на качественно новом уровне.

Говоря о развитии психологической службы на уровне муниципальных образований, хочу еще раз подчеркнуть самую важную, однако практически не решаемую в территориях края проблему - это кадровое обеспечение образовательных организаций специалистами – психологами.

Анализ ситуации показал, что практически во всех территориях края, за исключением города Невинномысска, есть образовательные организации, в которых отсутствуют педагоги-психологи. Наиболее остро этот вопрос стоит в Арзгирском, Андроповском, Курском округах, в которых доля обеспеченности в таких кадрах составляет менее 20%.

С сожалением мы отмечаем, что за последние 5 лет продолжается отток квалифицированных педагогов-психологов из детских садов и школ края. С 2017 года количество психологов сократилось на 2 % *(18 человек, 2017 – 954 чел., 2021 г. – 936 чел.*).В основном уходят молодые специалисты*.* Анализ причин сложившейся ситуации показал, что это связано с расширением сферы обязанностей педагогов-психологов, перекладывание на психологов ответственности за «педагогический брак»; делегирование психологу административно-управленческих обязанностей, продолжающееся непонимание многими педагогами и школьной администрацией роли, места и значения психологической работы в целом.

Министерством неоднократно поднимался данный вопрос. Считаем, что на муниципальном уровне необходимо принять неотложные меры по кадровому обеспечению психологической службы. Нормативы обеспеченности образовательных организаций утверждены на федеральном уровне (*распоряжение Минпросвещения России от 28 декабря 2020 г. № Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях»*) *и составляют 1 специалист на 200 дошкольников, 300 школьников и 500 студентов, а для детей с ОВЗ – 1 педагог-психолог на 20 обучающихся).*

Анализируя возрастной и квалификационный состав педагогов-психологов, мы видим следующий портрет современного психолога в крае. Средний возраст составляет 40 – 44 года (средний возраст педагогов школ – 48 лет). Высшую квалификационную категорию в школе имеют 19,5 % педагогов-психологов, первую квалификационную категорию – 10,1 % специалистов. За три года 100% школьных психологов повысили свою квалификацию. И это они в составляют в настоящее время основную группу квалифицированных педагогов-психологов системы образования края.

С целью повышения престижа работы педагога-психолога, в крае проводятся два конкурса профессионального мастерства. Это конкурс «Призвание – психолог» среди специалистов коррекционных школ (проходит 3 раз) и региональный этап Всероссийского конкурса «Педагог-психолог 2022 года» (проходит 12 раз). В конкурсе 2022 году приняли участие 25 педагогов-психологов из 19 муниципальных районов и городских округов Ставропольского края. Лучших педагогов-психологов края 2022 года мы будем чествовать сегодня на коллегии.

Среди школьных психологов 21 % - это специалисты, которые проработали менее трех лет. А учитывая, что педагог-психолог – выпускник ВУЗа, пересекающий порог образовательной организации, должен владеть обширными знаниями, начиная от оказания ранней психологической помощи детям до 3х лет, семейной психологии, конфликтологии, профилактики нарушений в поведении до профилактики профессиональной деструкции у педагогов в школе, именно эта категория школьных психологов является сегодня самой уязвимой. Молодые специалисты нуждаются в поддержке своих более опытных коллег. К сожалению, в задачу Центра непрерывного повышения профессионального мастерства, созданного в 2021 году, не входит работа со специалистами, осуществляющими психологическое сопровождение обучающихся, тем не менее предлагаю Центру проработать возможность включения в систему непрерывного профессионального мастерства специалистов не только в узко предметной области, но и педагогов-психологов края.

Коллеги! Обеспечение комплексной безопасности детей и подростков, соблюдение их прав и законных интересов – целевой ориентир, установленный для педагогов-психологов детских садов, школ, профессиональных образовательных организаций в рамках Десятилетия детства.

Остановлюсь на некоторых актуальных и перспективных направлениях работы психологической службы края.

Включение психологов в жизнь ребенка, тем более, если он требует особых подходов к обучению, реабилитации и абилитации, начинается с раннего детства. Это работа службы ранней помощи, которая объединяет специалистов 65 государственных и муниципальных образовательных организаций края (в 2017 году – 6, в 2018 году – 52, в 2019 году – 57, 2020 - 60).

На региональном уровне в структуре 6 государственных образовательных организаций открыты ресурсные центры ранней помощи по сопровождению детей с различными нарушениями в здоровье (глухие, слепые, тяжелые нарушения речи и опорно-двигательного аппарата, РАС, интеллектуальные нарушения). Уверены, что участники коллегии не сомневаются в значении ранней помощи в жизни особенного ребенка. Однако необходимо отметить, что имеется ряд территорий: Андроповский, Кочубеевский, Георгиевский, Минераловодский, г-к Кисловодск, где на базе муниципальных организаций не открыто ни одной службы ранней помощи. Обращаюсь к органам местного самоуправления края. Вам необходимо включить в работу по ранней помощи детям муниципальные дошкольные образовательные организации. У родителей должен быть широкий выбор организаций, куда они могут обратиться за консультацией и помощью. Особенно это важно родителям, дети которых не посещают дошкольные образовательные организации.

Решение этой и других проблем при обучении детей с ОВЗ и инвалидностью мы видим в реализации межведомственного комплексного плана мероприятий по развитию инклюзивного общего и дополнительного образования, детского отдыха, созданию специальных условий для обучающихся с инвалидностью, с ОВЗ на долгосрочный период (до 2030 года).

В настоящее время отмечаются качественные изменения состава обучающихся, нуждающихся в специальном образовании. Обращает на себя внимание несколько тенденций, генерирующих потребность в совершенствовании деятельности психологической службы. Это:

увеличение численности детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;

увеличение категорий, имеющих те или иные нарушения и особенности психофизического развития, в их числе широкий диапазон проявления нарушений при РАС, синдром дефицита внимания с гиперактивностью и без гиперактивности и другие;

увеличение доли детей с тяжёлыми множественными нарушениями развития, нуждающихся в создании максимально развёрнутой и индивидуально ориентированной системы специального обучения и воспитания.

Учет этих тенденций для определения особых условий обучения - работа психолого-медико-педагогических комиссий. Уже пять лет комиссии функционируют во всех муниципальных образованиях края. За это время более 19 тысячам детей даны рекомендации о создании таких условий. Однако на муниципальном уровне не в полной мере созданы условия для функционирования ПМПК:

ТПМПК не располагает собственными помещениями для проведения обследования. Зачастую это обычные учебные помещения, не приспособленные для диагностики детей с различными нарушениями развития и возрастными группами;

состав ПМПК не соответствует федеральным требованиям. На муниципальном уровне отсутствуют дефектологи и медицинские работники;

не в полной мере решен вопрос обеспечения специалистов диагностическим инструментарием и компьютерным оборудованием.

Уважаемые руководители органов управления образованием администраций муниципальных и городских округов края! Прошу обратить внимание на озвученные проблемы и обеспечить выполнение всех требований, предъявляемых к ТПМПК.

Центральной ПМПК в соответствии с возложенными на нее федеральным законодательством полномочиями, проведено 8 выездных методических супервизий в ТПМПК, что позволило специалистам на местах улучшить организацию и содержание диагностической работы. Такая работа будет продолжена и в последующем.

С 2022 года в крае система комплексной реабилитации и абилитации детей с инвалидностью в крае переходит на качественно новый уровень. По поручению Минтруда России утверждена соответствующая подпрограммы в рамках государственной программы Ставропольского края «Социальная поддержка граждан». Опираясь на программно-целевой подход мы должны увеличить количество детей, которым предоставлены услуги психолого-педагогической реабилитации и абилитации, и, что самое главное, улучшить качество этих услуг. Только за три года за реализацией ИПРА в образовательные организации края обратились более 4,5 тысяч человек. Однако есть родители и их более 400 (412 человек), которые отказались от реализации ИПРА в организациях образования и мы тихо с этим согласились. Подчеркну, что в рамках психолого-педагогической реабилитации и абилитации требуется разработка и реализация мероприятий, учитывающих не только инвариантные - общие для всех детей с инвалидностью, но и вариативные - связанные с характером и глубиной нарушения, а также индивидуальными особенностями ребенка. Если родитель или законный представитель ребенка принял решение предоставить в образовательную организацию ИПРА, он должен быть уверен, что потенциал личности ребенка-инвалида и его функциональные возможности будут учтены в полном объеме. Вместе с тем в территориях, в которых не решен кадровый вопрос, психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и инвалидностью, организовано формально и не достигает необходимых результатов.

Еще одним важным направлением, на котором необходимо акцентировать ваше внимание сегодня, является работа педагога-психолога с детьми, имеющими выдающиеся способности. Считаем, что одаренные дети, не менее чем, дети с ОВЗ, требуют психологического сопровождения. В условиях реализации национального проекта «Образование», в рамках которого исполняются мероприятия проектов «Успех каждого ребенка», «Молодые профессионалы» этот вопрос особенно актуален. Министерством края по поручению Минпросвещения России организовано повышение квалификации педагогов-психологов общеобразовательных организаций в рамках федерального проекта «Современная школа» и за два года повысили квалификацию лишь 53 специалиста. Кроме того, краевым институтом развития образования проводятся курсы повышения квалификации по данной тематике. За три года прошли там обучение только 75 человек. В этой связи, рекомендуем органам управления образованием проанализировать деятельность педагогов-психологов в организациях дополнительного образования детей, их роль в организации и проведении мероприятий в рамках Всероссийской олимпиады школьников, спортивных и творческих мероприятий всероссийского и регионального уровней, а также организовать обучение школьных психологов и психологов дополнительного образования работе с такими детьми.

Новым вызовом, который требует от психологической службы нелинейных подходов в работе – это формирования цифровой культуры ребенка, его медиаидентичности начиная с первых классов. Как отметил первый замминистра просвещения Российской Федерации Александр Бугаев: «Необходимо развивать критическое мышление школьников. Потому что в том потоке информации, которая идет сейчас в сети Интернет, очень сложно вычленить верифицированную информацию. Мы должны быть ответственными за то, что говорим в сети так же как говорим в жизни.». Иными словами, у подрастающего поколения необходимо сформировать устойчивые социально-психологические черты и качества личности, навыки сетевого общения и работы с информацией. Предлагаю, Центру дистанционного образования Ставропольского краевого института развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования совместно с Психологическим центром города Пятигорска разработать методические рекомендации для педагогов-психологов края по формированию цифровой культуры обучающихся, в том числе получающих образование в дистанционном формате.

Как известно, особое беспокойство различных слоёв общества и, прежде всего, родителей вызывает состояние здоровья школьников. Показатели психического здоровья, эмоционального благополучия детей снижаются. Увеличивается давление стрессогенных факторов и как следствие уровень тревожности.

Задачу специалистов школы мы видим в умении своевременно выявить проблему и оказать всю необходимую помощь, научить ребенка справляться со стрессом, чтобы не допустить деструктивное поведение, которое, порой, приводит к гибели. Детские суициды – это проблема, которая существует не только у нас в крае.

В целях принятия дополнительных мер реагирования на уровне Правительства Российской Федерации утвержден комплекс мер по профилактике суицида несовершеннолетних *(распоряжения Правительства Российской Федерации от 26 апреля 2021 г. № 1058-р «Об утверждении комплекса мер до 2025 года по совершенствованию системы профилактики суицида среди несовершеннолетних»).* С целью его реализации в крае утвержден в 2022 году межведомственный план, регулирующий работу всех субъектов профилактики в данном направлении *(распоряжение Правительства Ставропольского края от 28 января 2022 года №34-рп «О мерах по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних в Ставропольском крае на период до 2025 года»).* Подобные планы разработаны в каждом муниципальном образовании.

Мы на постоянной основе проводим мониторинг рисков, которые возникают в детской и молодежной среде.

По результатам мониторинга ситуации с детским суицидом в Ставропольском крае, в 1 полугодии 2022 года наблюдается тенденция по снижению количества зарегистрированных случаев суицидального поведения среди детей и подростков.

Так, с января по июнь 2022 года на территории края зафиксировано 15 случаев суицидального поведения несовершеннолетних, из них 10 попыток и 5 летальных исходов (города Пятигорск, Ставрополь, Шпаковский и Александровский округа, а также г. Ессентуки (ребенок из другого субъекта). *В аналогичном периоде 2021 года ситуация была значительно напряженнее, всего было зарегистрировано 23 случая, из них 6 привели к гибли детей (г. Ставрополь (3), Степновский (1), Изобильненский. (1) и Благодарненский (1) округа).*

Причинами, приведшими несовершеннолетних к совершению суицидальной попытки, являются конфликты с родственниками и друзьями, взаимоотношения с противоположным полом (ссоры, расставания), заболевания психики.

Для оказания методической помощи специалистам, работы не только с детьми, но и родителями, педагогами, всем классом, когда существует угроза кризисной ситуации с несовершеннолетними, министерством зонально за муниципалитетами закреплены психологические центры *(приказом министерства образования Ставропольского края от 11 ноября 2020 года № 1337-пр (в редакции приказа министерства от 27 мая 2021 года № 975-пр) «О мерах по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных организаций Ставропольского края»).*

Специалисты психологических центров оказывают психологическую помощь не только суициденту, но и членам его семьи, одноклассникам, а также оказывают методическую помощь и сопровождение педагогам образовательной организации.

Мы также не оставили без внимания летний период, когда дети, порой, предоставлены сами себе. С этой целью специалисты психологических центров и школьные психологи продолжают работу по оказанию психологической помощи детям *(приказ министерства от 14 апреля 2022 года №631-пр «Об организации летней оздоровительной кампании в Ставропольском крае в 2022 году»).*

Прошу обратить внимание всех специалистов и продолжить работу, предусмотрев актуальные риски в детской и молодежной среде в каникулярный период.

Участились случаи обращений родителей по поводу драк в школах, буллинга, кибербуллинга, травли со стороны учителей или их бездействия.

Так, только в 2021/22 учебном году в министерство поступило более
15 обращений и информации о драках между учениками в школе.

*Например, в г. Пятигорске (февраль, март), Предгорном округе (март, апрель), г. Ставрополь (апрель, декабрь (3), г. Ессентуки (апрель), Минераловодский (декабрь).* Когда разобрались, то все зафиксированные факты явились следствием конфликтов между подростками, которые возникли на почве личных неприязненных отношений. При этом, потерпевшим детям в образовательной среде нанесены серьезные телесные повреждения, что является недопустимым.

И здесь большую роль мы отводим деятельности Советов профилактики, которые, порой работают формально и только на бумаге. По поручению КДН провели углубленный анализ в начале 2022 года. Так, в 585 муниципальных общеобразовательных организациях и в 31 государственной общеобразовательной организации проведена работа по актуализации и расширению составов совета, обеспечено межведомственное взаимодействие, прошу подключиться к этой работе и не оставлять без внимания эту службу. Недопустимо, чтобы в составе Совета профилактики отсутствовали педагоги-психологи.

Изменения, происходящие вне ребенка, сегодня заставляют его по-другому взглянуть на себя. Это подтверждается статистикой обращений на телефоны доверия психологических центров края, в том числе на Единый общероссийский Детский телефон доверия. За последние два с половиной года мы получили от детей более 3 тысяч звонков и онлайн обращений, касающихся ситуации с распространением новой коронавирусной инфекции, особенно в период локдауна, проведения военной операции в Украине.

В рамках оказания экстренной психологической помощи по телефону консультанты получают более44% так называемых «проблемных» звонков. Изменился характер обращений. Так, звонки, связанные с проблемой принятия себя увеличились на 15,45%. Среди других обращений данная проблема актуальна для половины позвонивших детей (1324 звонка). Отношения со сверстниками волнуют на 65,2% детей больше, чем в предыдущие годы. Рост звонков о суицидальных намерениях составил 102,3 %.

*По сравнению с предыдущим годом отмечается снижение звонков с семейной проблематикой на 18,9%, вопросами, касающимися здоровья детей и подростков (детские страхи, проблемы зависимости, психическое и физическое здоровье и т.д.) на 34,8 %, проблем сексуальной сферы - 41, 1 %.*

В качестве одной из мер по снижению уровня детской аутоагрессии было решение министерства образования края об открытии и в 2022 году круглосуточной линии Детского телефона доверия. С 1 мая текущего года такая линия заработала и за неполные два месяца мы видим определенный результат.

Важнейшее условие нашего успеха в воспитании детей – это постоянная работа с родителями, ведь они главный пример поведения ребенка. В настоящее время в крае организована работа по активному вовлечению родительской общественности в процесс воспитания. Уже более 20 лет на Ставрополье проводится краевой Университет педагогических знаний для родителей, тематические краевые родительские собрания, на которые на постоянной основе приглашаются специалисты психологической службы края.

Четвертый год в крае реализуются мероприятия по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. За период реализации проекта в Ставропольском крае оказано более 75 тыс. услуг, в том числе в 2021 году - 30 тыс. услуг. Причем удовлетворенность качеством таких услуг остается стабильно высокой. Более 98% родителей поставили высокую оценку нашим специалистам.

В крае почти нет образовательных организаций, в которых за помощью к психологам не обращались бы родители или педагоги. Примечательно, что педагоги-психологи, вовлечённые в процесс обучения и воспитания ребёнка, сами обращаются за помощью к специалисту, не только чтобы справиться с проблемой ребёнка, но и, чтобы самим получить психологическую поддержку. В июне и июле 2022 года на уровне Федерального ресурсного центра психологической службы системы образования проводится серия мероприятий по снижению уровня профессионального выгорания среди педагогических работников, в том числе педагогов-психологов. И у наших педагогов-психологов имеется уникальная возможность обратиться с волнующими их вопросами и проблемами в ведущим ученым страны.

Наиболее часто инициируют визит к психологу родители, которые сталкиваются с определёнными проблемами в поведении ребёнка (неуспеваемость, отклонения в интеллектуальном и личностном развитии, поведении, здоровье и т.п.). Достаточно часто по собственной инициативе обращаются за квалифицированной психологической помощью сами дети. Всё это свидетельствует о росте информированности населения края о психологической службе, о своеобразном росте доверия к её сотрудникам, а в итоге – о росте психологической культуры населения в целом. А развивать и совершенствовать работу психологической службы – это наша с вами прямая обязанность.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_